

OBCHODNÉ PODMIENKY

pre e-shop www.tukabel.online

Článok I – Identifikácia predávajúceho

Predávajúcim je:

TUKABEL s. r. o.

Očkov 117, 916 22 Očkov

IČO: 54970636

DIČ: 2121852744

E-mail: info@tukabel.online

Telefón: +421 917 296 859

Predávajúci nie je platcom DPH.

Článok II – Základné pojmy

1. Predávajúci je obchodná spoločnosť, ktorá prostredníctvom internetového obchodu ponúka tovar spotrebiteľom.
2. Kupujúcim je spotrebiteľ alebo podnikateľ, ktorý uzatvára kúpnu zmluvu s Predávajúcim prostredníctvom e-shopu.
3. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti.
4. Tovarom sú produkty ponúkané Predávajúcim prostredníctvom e-shopu.

Článok III – Predmet zmluvy

1. Tieto obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vznikajúce pri uzatváraní kúpnej zmluvy na diaľku.
2. Kúpna zmluva sa uzatvára bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán.

Článok IV – Objednávka a uzatvorenie zmluvy

1. Kupujúci objednáva tovar prostredníctvom objednávkového formulára v e-shope.
2. Pred odoslaním objednávky má Kupujúci možnosť skontrolovať a meniť zadané údaje.
3. Odoslaním objednávky Kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámi s obchodnými podmienkami.
4. Kúpna zmluva vzniká potvrdením objednávky Predávajúcim e-mailom.
5. Objednávka predstavuje záväzný návrh na uzatvorenie zmluvy s povinnosťou platby.

6. Kúpna zmluva je uzatvorená v elektronickej podobe a je archivovaná Predávajúcim. Kupujúci má k nej prístup prostredníctvom e-mailovej komunikácie.

Článok V – Cena a platobné podmienky

1. Všetky ceny sú uvedené v eurách.
2. Cena dopravy je poskytovaná bezplatne.
3. Kupujúci je povinný zaplatiť kúpnu cenu formou dobierky pri prevzatí tovaru.

Článok VI – Dodanie tovaru

1. Dodanie tovaru na území Slovenskej republiky je realizované prostredníctvom výdajných miest alebo boxov spoločnosti Packeta Slovakia s.r.o. Dodanie tovaru do Českej republiky je realizované prostredníctvom spoločnosti Zásilkovna s.r.o.
2. Lehota dodania je 3 až 14 dní odo dňa potvrdenia objednávky.
3. Vlastnícke právo prechádza na Kupujúceho prevzatím tovaru.

Článok VII – Odstúpenie od zmluvy

1. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru.
2. Odstúpenie je možné uplatniť písomne alebo e-mailom.
3. Tovar musí byť vrátený do 14 dní od odstúpenia.
4. Náklady na vrátenie tovaru znáša Kupujúci.
5. Predávajúci vráti platby do 14 dní, najneskôr po doručení vráteného tovaru.

Článok VIII – Zodpovednosť za vady a reklamácie

1. Predávajúci zodpovedá za vady tovaru podľa platných právnych predpisov.
2. Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené bežným opotrebením, nesprávnym používaním alebo nedodržaním pokynov na údržbu uvedených na tovare.
3. Záručná doba je 24 mesiacov.
4. Reklamáciu je možné uplatniť e-mailom na reklamacie@tukabel.online.
5. Reklamácia bude vybavená najneskôr do 30 dní.

Článok IX – Nevyzdvihnutá zásielka

1. Ak Kupujúci bezdôvodne neprevezme zásielku, Predávajúci si vyhradzuje právo odmietnuť ďalšie objednávky.
2. Tým nie je dotknuté právo na náhradu vzniknutej škody.

Článok X – Ochrana osobných údajov

1. Predávajúci spracúva osobné údaje v súlade s GDPR.
2. Podrobnosti sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov na webovej stránke Predávajúceho.

Článok XI – Alternatívne riešenie sporov

1. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie.
2. Ak Predávajúci na žiadosť odpovie zamietavo alebo neodpovie do 30 dní, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu.
3. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Ústredný inšpektorát SOI, Odbor alternatívneho riešenia sporov, Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27.
4. Spotrebiteľ môže podať návrh aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov ODR, ktorá je dostupná online na adrese:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Článok XII – Záverečné ustanovenia

1. Rozhodné právo

Právne vzťahy vzniknuté na základe týchto obchodných podmienok, ako aj právne vzťahy z nich vyplývajúce, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

.

2. Oddeliteľnosť ustanovení

Ak sa niektoré ustanovenie týchto obchodných podmienok stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nemá to vplyv na platnosť, účinnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení obchodných podmienok.

Namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia sa použije také ustanovenie právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sa svojím významom a účelom najviac približuje pôvodnému ustanoveniu.

3. Odkaz na osobitné dokumenty

Neoddeliteľnou súčasťou týchto obchodných podmienok sú aj ďalšie dokumenty zverejnené na webovej stránke Predávajúceho, najmä Zásady ochrany osobných údajov a Podmienky súťaže.

Tieto dokumenty upravujú práva a povinnosti zmluvných strán v osobitných oblastiach a v prípade rozporu majú prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok.

www.tukabel.online/obchodne-podmienky

www.tukabel.online/podmienky-sutaze

www.tukabel.online/gdpr

4. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke Predávajúceho.

Pre Kupujúceho sú záväzné obchodné podmienky účinné v čase odoslania objednávky.

5. Predávajúci si vyhradzuje právo tieto obchodné podmienky kedykoľvek jednostranne meniť alebo dopĺňať. Zmeny obchodných podmienok nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke Predávajúceho a nevzťahujú sa na kúpne zmluvy uzatvorené pred ich účinnosťou.

Doplňujúce ustanovenie – Súťaž

Predávajúci organizuje marketingovú spotrebiteľskú súťaž, ktorá nie je hazardnou hrou. Podmienky účasti v súťaži, pravidlá žrebovania, výhry, ako aj práva a povinnosti účastníkov sú upravené v samostatnom dokumente – Podmienky súťaže. Tieto obchodné podmienky neupravujú pravidlá súťaže a nevzťahujú sa na ňu, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak.

V Očkove, dňa 1. 4. 2026



.....
TUKABEL s. r. o.
štatutárny zástupca